

Phasen der Kollegialer Beratung

	Phase	Min	Leitfrage	Ablauf
1	Rollen- verteilung (Casting)	5	Welche Fälle sind da? Wer übernimmt welche Rolle?	Die Rollen werden besetzt: Fallgeber Moderatorin Beratende evtl. Sekretär
2	Spontan- erzählung	5-10	Worum geht es? Wie stellt sich die Situation für den Fallgeber dar?	Beratende hören nur zu Moderator kann evtl. zusammenfassen Der Fallgeber berichtet von seiner Situation (5-7 Min) Die übrigen Teilnehmenden stellen Fragen, der Fallgeber antwortet (2-3 Min)
3	Schlüssel- frage	5	Welchen Klärungswunsch hat der Fallgeber?	Der Fallgeber benennt auf die Frage der Moderatorin seine Schlüsselfrage für die Beratung. Die Beratenden signalisieren, dass sie die Schlüsselfrage verstanden haben und nachvollziehen können.
4	Methoden- wahl	5	Welche Beratungsmethode wählen wir aus?	Der Moderatorin sammelt Vorschläge zur Methode von Fallgeher und von den Beratenden. In Abstimmung mit dem Fallgeher einigt sich die Gruppe auf eine Methode.
5	Beratung Experten- runde	10	Was geben wir dem Fall- geber in Bezug auf seine Frage mit?	Der Moderatorin skizziert das Prinzip der gewählten Methode Die Beratenden tragen Vorschläge und Ideen im Stil der Methode zusammen Der Sekretär schreibt mit
6	Abschluss sharing	5	Was nimmt der Fallgeber mit? Was nehmen die anderen Gruppenmitglieder mit?	Der Fallgeber gibt wieder, welche Ideen ihm auf den ersten Blick hilfreich erscheinen und was er aus der Beratung für sich mitnimmt Der Fallgeber bedankt sich Die Beratenden teilen mit, was sie aus der Beratung mitnehmen können. Der Moderator beendet die Beratung.

Methoden zur Bearbeitung

Methoden	Ziel	Fokus	Leitfrage
Brainstorming	Lösungsideen für den Fallerzähler sammeln	lösungsorientiert	Was könnte man in einer solchen Situation alles tun ?
Little-Technik (Kopfstand-Brainstorming)	Ideen für die Gegenrichtung der Schlüsselfrage produzieren	lösungsorientiert	Wie könnte der Fallerzähler die Situation verschlimmern?
Gute Ratschläge	Empfehlungen für den weiteren Lösungsweg zusammentragen	lösungsorientiert	Welche Ratschläge habe ich für den Fallerzähler?
Ein erster kleiner Schritt	Den Anfang für einen Lösungsweg finden	lösungsorientiert u. strukturierend	Was könnte der nächste kleine Schritt für den Fallerzähler sein?
Schlüsselfrage (er)finden	Schlüsselfrage für den Fallerzähler finden	strukturierend und Perspektive verändern	Was könnte die Schlüsselfrage für den Fallerzähler (noch) sein?
Actstorming	Wörtliche Aussagen für ein bevorstehendes Gespräch sammeln	lösungsorientiert	Wie könnte der Fallerzähler sein Anliegen konkret formulieren?
Überraschungen erfinden	Vorschläge um festgefahrene Situationen zu verändern	lösungsorientiert und Perspektive verändern	Womit könnte der Fallerzähler die Beteiligten überraschen ?
Resonanzrunde	Feedback im Bezug auf die Spontanerzählung	Anteil nehmen	Was löst die Fallerzählung bei mir an inneren Reaktionen aus?