

# Leitfaden

für Besucher  
mit Sehbehinderungen





Holland



Piraten in Batavia



Madame Freudenreich



Frankreich

## Einleitung

Sehr geehrter Besucher,  
sehr geehrte Besucherin,

die Sicherheit und Gesundheit unserer  
Gäste genießt für den Europa-Park die  
höchste Priorität.

Unsere Ingenieure und Techniker  
kontrollieren und überprüfen in  
Zusammenarbeit und nach den Richtlinien  
mit dem Technischen Überwachungsverein  
(TÜV) ständig unsere Anlagen um dies zu  
gewährleisten.

Sie als Besucher sollen unser Angebot im  
Europa-Park unbeschwert und möglichst  
in vollem Umfang genießen.

Einige unserer Attraktionen stellen durch  
ihre Bewegungen, Geschwindigkeiten,  
Rückhaltesysteme und die verwendeten

Effekte höhere Anforderungen an den  
Körper und die Psyche als sie im Alltag  
auftreten.

Auch eine eventuell notwendige Räumung  
stellt eine besondere Belastung dar. Diese  
erhöhten Anforderungen und die daraus  
folgenden Richtlinien an eine sichere  
Nutzung von Fahrgeschäften werden durch  
die DIN EN 13814 festgelegt und deren  
Einhaltung durch den Technischen Über-  
wachungsverein (TÜV) kontrolliert.  
Deshalb können nicht alle Fahrgeschäfte  
für Personen mit Behinderungen oder ge-  
sundheitlichen Einschränkungen generell  
freigegeben werden.

Um aber auch dem gesellschaftlichen  
Auftrag der Inklusion, der durch die UN-

Behindertenrechtskonvention, das Allgemeine Gleichstellungsgesetz und den berechtigten Wünschen von Menschen mit Behinderungen an gesellschaftlicher Teilhabe definiert wird, gerecht zu werden, will der Europa Park neue Wege gehen. Der an uns gestellte Auftrag zur Inklusion soll zukünftig kontinuierlich vorangetrieben werden indem wir unser vorhandenes und zukünftiges Angebot mehr und mehr barrierefreier gestalten.

Als einen der ersten Schritte dahin möchten wir unser Angebot für Besucher mit Sehbehinderungen erweitern. In dieser Informationsbroschüre finden Sie eine Übersicht, bei welchen Fahrgeschäften eine Nutzung mit Sehbehinderung uneingeschränkt, mit einer Begleitperson oder nach individueller Abklärung möglich ist. Zusätzlich finden Sie Hinweise auf Voraussetzungen für die Nutzung und besondere Belastungsfaktoren während der Fahrt oder einer eventuellen Räumung.

## Allgemeine Informationen für die Nutzung der Attraktionen

Bitte benutzen Sie eine Attraktion nur, wenn Sie sich gesundheitlich dazu in der Lage sehen. Falls Sie sich nicht sicher sind ob eine Attraktion für Sie geeignet ist, sprechen Sie vor dem Besuch des Europa-Park mit ihrem Arzt und kontaktieren Sie unseren Gästeservice.

Lassen Sie sich die Attraktion durch ihre Begleitperson vor Fahrtantritt beschreiben oder sprechen Sie unsere Mitarbeiter an den Informationen und Attraktionen an. Diese beantworten gerne Ihre Fragen und erklären Ihnen die Attraktionen.

### **Bitte beachten Sie auch folgende Punkte:**

- Bei einigen Anlagen gibt es ein Mindestalter, eine Mindestgröße sowie eine Maximalgröße. Bei einem Unter- bzw. Überschreiten kann eine Nutzung nicht gestattet werden. Sie finden am Eingang der Fahrgeschäfte eine Messlatte, mit der Sie die Größe überprüfen können. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne dabei.

- Bei einigen unserer Fahrgeschäfte, wie z.B. blue fire Megacoaster, Silver Star und WODAN-Timburcoaster treten hohe abhebende Kräfte auf. Diese verwenden spezielle Rückhaltesysteme. Personen, bei denen aufgrund eines starken Oberschenkel- und/oder Körperumfanges die einwandfreie Funktion dieser Rückhaltesystemen nicht gegeben ist, kann eine Nutzung nicht gestattet werden. Sie finden am Eingang der Fahrgeschäfte einen Testsitz.

- Personen, die unter merklichem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten stehen, kann eine Mitfahrt nicht gestattet werden.
- Personen mit akuten Verletzungen oder die kürzlich eine Operation hatten, kann eine Mitfahrt in Fahrgeschäften eventuell nicht gestattet werden
- Tiere, wie z.B. Blindenhunde, können generell nicht in Fahrgeschäfte mitgenommen werden.
- Lose, spitze oder sperrige Gegenständen bzw. Hilfsmittel dürfen nicht in ein Fahrgeschäft mitgenommen werden,

da diese während der Fahrt herausgeschleudert und dadurch andere Besucher gefährdet oder verletzt werden könnten. Diese Gegenstände müssen während der Fahrt in den vorgesehenen Ablagemöglichkeiten deponiert werden oder müssen während der Fahrt sicher verstaut sein. Bei einer eventuell notwendigen Räumung werden Ihnen ihre medizinisch notwendigen Hilfsmittel, wie z.B. Blindenlangstock, gebracht.

- Bei Personen mit Behinderungen, bei denen die Nutzung eines Fahrgeschäftes möglich ist, kann eine Räumung eventuell länger dauern, da diese durch speziell geschultes Personal erfolgt.
- Das Ein- und Aussteigen muss selbständig erfolgen. Gegebenenfalls mit Hilfe einer mindestens 16 Jahre alten Begleitperson, die uneingeschränkt geh-, seh- und hörfähig ist.
- Die Kommunikation mit unseren Mitarbeitern muss gewährleistet sein und deren Anweisungen muss Folge geleistet werden. Es muss die Fähigkeit vorhanden sein, Hinweisschilder und/oder Lautsprecherdurchsagen wahrzunehmen.

# Sehstörungen/ Blindheit

Bei einigen unserer Attraktionen können

- plötzliche Richtungswechsel, Geschwindigkeitsänderungen oder Lageveränderungen auftreten
- Stufen, Schwellen, automatisch öffnende/schließende Türen und Absturzkanten vorhanden sein
- Geschwindigkeit und Fahrmanöver durch den Fahrgast gesteuert werden

Die Anweisungen durch Mitarbeiter müssen verstanden und befolgt werden können. Gegebenenfalls muss die Informationsvermittlung durch eine mindestens 16-jährige, uneingeschränkt geh-, seh- und hörfähige Begleitperson gewährleistet werden.




Bei einer eventuell notwendigen Räumung müssen teilweise schmale Stege, schmale und steilere Treppen, enge Durchgänge oder das Umsteigen auf Hubbühnen, gegebenenfalls zügig, bewältigt werden können. Zusätzlich kann es erforderlich sein Orientierungshinweisen zu folgen.

Die Räumung kann eventuell länger dauern, da diese durch speziell geschultes Personal erfolgt.

Bei Attraktionen, die mit einem roten Kreis markiert sind, ist eine Mitfahrt nicht möglich.

Attraktionen, die mit einem gelben Dreieck markiert sind, muss eine mindestens 16 Jahre alte uneingeschränkt geh-, seh- und hörfähige Begleitperson mitfahren und/oder das Fahrgeschäft steuern.

Bei einem grünen Quadrat ist die Mitfahrt auch ohne eine Begleitperson möglich.

Nutzung ohne Begleitperson möglich	
Nutzung nur mit Begleitperson möglich	
Nutzung nicht möglich	

Themenbereiche und Attraktionen	Nutzung
---------------------------------	---------

## Deutschland

Elfenfahrt	■
Jim Knopf - Reise durch Lumberland	■
Marionetten-Bootsfahrt	■
Narrenscheune Museum	■
Oldtimer Fahrt	▲
Panoramabahn	■
Schatzkammer	■
Voletarium	■

## England

Arena of Football	■
Crazy Taxi	■
Football Scooter	▲
London Bus	■
Queen' Diamonds - Lazer Maze	■
Shooting Gallery	■
Silverstone-Piste	▲
The British Carousel	■
Wasserweg	■

Themenbereiche und Attraktionen	Nutzung
---------------------------------	---------

## Frankreich

Eurosat - CanCan Coaster	▲
Eurosat Coastality	▲
Euro-Tower	■
Madame Freudenreich Curiosités	■
Magic Cinema 4D	■
Mercedes-Benz Hall	■
Silver Star	▲

## Griechenland

Abenteuer Atlantis	■
Fluch der Cassandra	■
Pegasus	▲
Poseidon	▲

## Grimms Märchenwald

Aschenputtel	■
Das tapfere Schneiderlein	■
Die goldene Gans	■
Doktor Allwissend	■
Dornröschenschloss	■

Themenbereiche und Attraktionen	Nutzung
Frau Holle	■
Froschkönig	■
Grimm Bibliothek - Märchenwaldkino	■
Hänsel und Gretel	■
Märchengalerie: Käthe Kruse Puppenausstellung	■
Rapunzel	■
Rotkäppchen	■
Tischlein deck dich!	■
Wichtelhausen	■

## Holland

Fliegender Holländer	■
Junior Club Studios	■
Koffiekopjes	■
Mini Scooter	■
Piraten in Batavia	▲
Roter Baron	■
Wackelbrücke mit Wendelrutsche	■

Themenbereiche und Attraktionen	Nutzung
---------------------------------	---------

## Irland




Ba-a-a Express	■
BIG-Bobby-Car Parcour	■
Dancing Dingie	■
Dingle Bay	■
Limerick Castle	■
Little Lamb's Land	■
Old Mac Donald's Tractor Fun	■
Paul's Playboat	■
Quipse Paddle Boats	▲
Sheep Rock	■
Spinning Dragons	■
Tower Tow	■

## Island




blue fire Megacoaster	▲
blue fire Dome	■
Lítill Island - Hansgrohe Kinderwasserwelt	■
Whale Adventures - Northern Lights	■
WODAN - Timburcoaster	▲

Themenbereiche und Attraktionen	Nutzung
---------------------------------	---------

## Italien

Geisterschloss	
Piccolo Mondo	
Volo da Vinci	

## Königreich der Minimoy's



Arthur	
Mül-Müls Karussell	
Poppy Towers	
Wurzelrutschen	

## Luxemburg



Monorail-Bahn	
Reise nach Rulantica - Preview Center	

## Österreich






Alpenexpress Enzian	
Alpenexpress Enzian „Coastality“	
Donau Dampfer	
Josefinas kaiserliche Zauberreise	
Tiroler Wildwasserbahn	

Themenbereiche und Attraktionen	Nutzung
Wiener Wellenflieger	
Würmchen Wies'n	





## Portugal

Atlantica Super Splash	
Casa da Aventura	



## Russland

Euro-Mir	
Lada Autodrom	
Raumstation Mir	
Russisches Handwerk	
Schlittenfahrt Schneeflöckchen	

## Schweiz

Jungfrau-Gletscherflieger	
Matterhorn-Blitz	
Schellen-Ursli Haus	
Schweizer Bobbahn	

## Skandinavien

Fjord-Rafting	
Snorri Touren	

Themenbereiche und Attraktionen	Nutzung
Vindjammer	■
Wackelsteg und Seilfähre	■

## Spanien

Abenteuer Spielplatz	■
EP-Express	■
Feria Swing	■
Kolumbusjolle	■





